

Entrevista a... Jordi Navarro, gerente de Cisternas Navarro

CISTERNAS NAVARRO: calidad, innovación y ecología gracias a Renault Trucks

Los hermanos Francisco, Emilio y Jordi Navarro comparten responsabilidades en esta empresa familiar especializada en el transporte de cisternas, dedicadas, en su mayoría, al sector de la alimentación. Los tres comenzaron en el mundo del transporte como autónomos hace 20 años y fue en 2005 cuando su espíritu emprendedor les animó a crear Cisternas Germans Navarro.

La empresa, que nació hace 20 años con mucho tesón, cuenta con la ayuda de Renault Trucks para cumplir con las exigencias de sus clientes.



Desde entonces, les acompaña la vocación de marcar la diferencia a través de un servicio excelente, y se lo toman tan en serio que no dejan ningún detalle al azar, ni siquiera el más pequeño. Algo que se refleja incluso en el cuidado de los vehículos de su flota, que los conductores mantienen impecables en cada trayecto. "Todo empieza en el cuidado del camión. Nuestros clientes nos han exigido siempre un alto nivel de calidad, y nosotros hemos hecho de ella un hábito en el día a día", afirma su gerente, Jordi Navarro. Define a la empresa como dinámica, humilde y trabajadora, y afirma que disfrutan con todo lo que hacen. Sus clientes se dedican principalmente a la alimentación y para preservar

en todo momento la seguridad alimentaria, están sometidos a una legislación muy exigente, con duras auditorías de calidad.

"HEMOS HECHO DE LA CALIDAD UN HÁBITO"

"No contamos con un gran número de clientes y nos gusta trabajar las relaciones en el largo plazo, porque nos permite empaparnos de las necesidades del cliente, conocer su casuística, comprometernos con ella y ganamos así su confianza". Jordi Navarro lo tiene claro, y habla de una "logística especializada", diseñada a la medida de las empresas para las que trabajan. Para ello, cuentan con equipo humano que está siempre a la altura de sus exigencias: una



Jordi Navarro es el responsable de que la empresa cumpla con todos los estándares de calidad que se han marcado.

plantilla de 18 personas, que ha hecho suya los valores de la empresa y que es su mejor embajadora ante los clientes. Junto a los trabajadores, la tecnología. Una flota de 16 cisternas, arrastradas, casi en su totalidad, por Renault Premium Ruta en distintas configuraciones y motorizaciones. Todos ellos cuentan con caja manual y Optibrake y son vehículos propios en régimen de leasing. También cuentan con otros modelos de la marca francesa, como Premium Distribución o un Renault Magnum. "Nos hemos decantado por Renault Premium Ruta porque para nosotros es muy importante contar con una buena tara. De hecho, la relación calidad/precio/tara fue el factor determinante para escogerlo", nos cuenta Jordi. Todos sus camiones cuentan con elementos en aluminio, como depósitos, llantas y calderines, que contribuyen a optimizar el peso del conjunto y a mejorar la carga útil. Con este fin trabajan mano a mano con Parcisa, con quienes han desarrollado codo con codo sus cisternas de cara a optimizar así el peso y lograr las mejores condiciones en el transporte.

AYUDA TECNOLÓGICA

Sus cisternas, cargadas principalmente de aceites vegetales y refinados, realizan anualmente una media de 100.000 km en recorridos nacionales, aunque circulan principalmente por Cataluña y las regiones que la rodean.